**FORMATO ESPECIFICACIÓN REQUERIMIENTOS**

Contenido

[1. INTRODUCCIÓN 2](#_Toc65460688)

[1.1 Propósito del documento 2](#_Toc65460689)

[1.2 Alcance 2](#_Toc65460690)

[1.3 Personal Involucrado 2](#_Toc65460691)

[1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 3](#_Toc65460692)

[1.6 Resumen 4](#_Toc65460693)

[2. Descripción General 4](#_Toc65460694)

[2.1 Perspectiva del Producto 4](#_Toc65460695)

[2.2 Funcionalidad del Producto 4](#_Toc65460696)

[2.3 Características del usuario 5](#_Toc65460697)

[2.4 Restricciones 5](#_Toc65460698)

[2.5 Suposiciones y Dependencias 5](#_Toc65460699)

[3. Requisitos Específicos 6](#_Toc65460700)

[3.1 Requerimientos Funcionales 6](#_Toc65460701)

[3.2 Requerimientos No Funcionales 14](#_Toc65460702)

# 1. INTRODUCCIÓN

Este documento es una especificación de requisitos (SRS) para el sistema de información E-COMMERCE DE PRODUCTOS PARA MASCOTAS. Esta especificación se ha hecho gracias al estudio dado por el IEEE Std. 830-1998 para crear este formato y el análisis por nuestra parte.

## 1.1 Propósito del documento

El propósito del documento es evidenciar y definir todas las características de los requerimientos, funcionales y no funcionales de la plataforma web que permitirá gestionar distintos procesos de desarrollo de diseño como interfaz del usuario para los distintos mockups a desarrollar.

## 1.2 Alcance

Las especificaciones de requisitos están dirigidas a los usuarios del sistema, para facilitar el proceso de comprar productos para mascotas mediante el sistema, como principal objetivo facilitar la accesibilidad a la compra de productos por plataforma web.

## 1.3 Personal Involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Santiago Alexander Trigos Jiménez** |
| **Rol** | **Diseñador, Programador y Tester** |
| **Categoría Profesional** | **--Tecnólogo--** |
| **Responsabilidad** | **Se encarga de analizar, editar y dirigir todo la parte de diseño, desarrollo, testeo del proyecto con pruebas y analizar los resultados** |
| **Información de contacto** | **satrigos8@misena.edu.co** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Carlos Felipe Montes Castrillón** |
| **Rol** | **Diseñador, Programador y Tester** |
| **Categoría Profesional** | **--Tecnólogo--** |
| **Responsabilidad** | **Se encarga de analizar, editar y dirigir todo la parte de diseño, desarrollo, testeo del proyecto con pruebas y analizar los resultados** |
| **Información de contacto** | **cfmontes82@misena.edu.co** |

## 

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**Grado de Necesidad**: es la importancia que tiene el requerimiento sobre los demás

**Entradas**: Las interacciones que tiene que hacer el usuario para generar una salida del requerimiento.

**Fuente:** de donde fue referenciado para hacer la especificación

**Salida:** lo que genera al interaccionar correctamente con ese requerimiento

**Destino**: se refiere a donde terminara la información suministrada por el usuario

**Regla de Negocio**: esta es una regla que se tiene que cumplir para generar este requerimiento.

**Proceso**: todos los pasos que tiene que hacer el usuario para general el requerimiento.

**CSS:** Es un lenguaje de diseño gráfico para definir y crear la presentación de un documento estructurado escrito en un lenguaje de marcado.​

**PHP**: El lenguaje de programación del lado del servidor más usado en la web. Con **PHP** puedes realizar el backend de aplicaciones web

**HTTP:** El Protocolo de transferencia de hipertexto (en inglés, Hypertext Transfer Protocol, abreviado **HTTP**) es el protocolo de comunicación que permite las transferencias de información a través de archivos (XHML, HTML . . .) en la World Wide Web.

## 1.6 Resumen

A continuación del documento vamos a encontrar las palabras definidas en los requisitos específicos para así ayudar a entender el cuadro donde se especifica cada uno de los requerimientos, para así aportar con el desarrollo de unas interfaces claras y manejables para el usuario.

# 2. Descripción General

En esta parte van aquellos ítems como perspectiva del producto, funciones del producto, características de usuario, limitaciones, supuestos y dependencias. No se incluyen esta sección la descripción de los requerimientos.

## 2.1 Perspectiva del Producto

La perspectiva del futuro de este producto es un sistema independiente ya que se encuentra su funcionalidad en desarrollo no depende de cualquier otro producto mayor para su funcionalidad

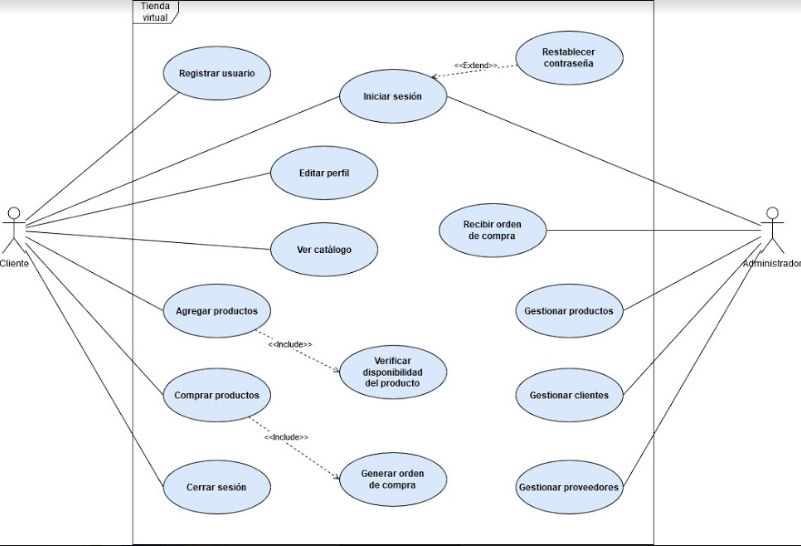
## 2.2 Funcionalidad del Producto

En este caso nuestra plataforma web de E-commerce ofrece ventas de productos online.

Permitirá el registro de usuario y la creación de su cuenta en este caso para manejar el acceso, seguridad de esta misma como inicio de sesión, cerrar sesión, editar información y pérdida de contraseña.

Mostrará una serie de categorías con los productos a vender relacionada con las necesidades del cliente.

Puede agregar los productos que necesite en el carrito online, generar una suma total y generar un pedido.



## 2.3 Características del usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Cliente: Registrado-Anónimo |
| Formación | N/A |
| Habilidades | +18 |
| Actividades | N/A |

## 2.4 Restricciones

Limitaciones al desarrollo del sistema

* El uso de la plataforma web requiere conexión a internet.
* Funcional en los navegadores más comunes.
* Debe ser construida cliente servidor
* Debe usarse Lenguaje php y Estilos css.
* La comunicación entre cliente servidor debe ser través Método HTTP POST.
* Compradores Anónimos.
* Debe contar con el uso de sesiones implementadas

## 2.5 Suposiciones y Dependencias

Factores que pueden cambiar los requisitos del aplicativo

-Presentar registro obligatorio para las compras

-Descuentos por registro

Suposiciones

* El cliente de contar con el equipo y las características mínimas para el funcionamiento de la plataforma web

# 3. Requisitos Específicos

## 3.1 Requerimientos Funcionales

Descripción de los requerimientos funcionales del sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**01** | Registrar usuario | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe permitir el registro de usuarios. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Cedula  Nombre  Apellido  Dirección  correo  Teléfono  Tipo de Mascotas  Fecha de Registro | Mockup para registro de clientes | Cliente registrado correctamente | Base de datos | El cliente y el administrador son capaces de registrar usuarios |
| **Proceso** | El cliente escoge la opción de registrar un usuario  El cliente diligencia el formulario de registro | | | |
| **Efecto Colateral** | El cliente no podrá registrar más de un usuario | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**02** | Iniciar sesión | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe permitir el inicio de sesión de los usuarios. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Nombre de usuario  Contraseña | Mockup para iniciar sesión | Sesión iniciada correctamente | Base de datos | Para iniciar sesión se debe tener una cuenta previamente creada |
| **Proceso** | El cliente ingresa la información solicitada en pantalla.  El sistema verifica la información ingresada y concede o deniega el acceso. | | | |
| **Efecto Colateral** | El cliente no podrá ingresar si la información diligenciada es incorrecta. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**03** | Editar perfil | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe permitir editar su información personal | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Perfil (button)  Guardar (button) | Mockup para editar el perfil. | Mostrar: Sus datos han sido guardados | Base de datos | El usuario debe iniciar sesión para poder editar su información personal |
| **Proceso** | El cliente selecciona el “perfil” para modificar la información y finaliza pulsando el botón “Guardar” | | | |
| **Efecto Colateral** | Si el cliente no ha iniciado sesión no podrá editar su información personal. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**04** | Restablecer contraseña | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe permitir el restablecimiento de la contraseña. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Restablecer Contraseña (button)  Cedula  Correo | Mockup para restablecer la contraseña | Mostrar: Se ha enviado un mensaje a tu correo para restablecer la contraseña. | Base de datos | Los datos de entrada deben coincidir con los registrados en la base de datos |
| **Proceso** | El usuario da clic en la opción de restablecer contraseña y escribe su cédula y correo electrónico.  El sistema verifica que coincidan la cédula y correo para luego enviar un correo electrónico. | | | |
| **Efecto Colateral** | La contraseña no se podrá restablecer si los datos no coinciden con los registrados en la base de datos. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**05** | Ver Catálogo | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe mostrar el catálogo de productos. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Catálogo (button) | Mockup para catálogo de productos | Productos disponibles en inventario | Base de datos | Solo los usuarios registrados podrán ver las promociones disponibles |
| **Proceso** | El cliente da clic en catálogo y podrá visualizar la información. | | | |
| **Efecto Colateral** | Si el cliente no selecciona el botón del catálogo no podrá visualizar la información. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**06** | Agregar productos | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe permitir agregar los productos a un carro de compra. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Agregar Productos (button) | Mockup para agregar productos | Mostrar: Se ha agregado un producto a tu carrito de compra.  Número de productos  Total de compra | Base de datos | Todos los clientes, registrados o no, podrán agregar productos al carro de compra |
| **Proceso** | El usuario da clic en la opción de agregar productos. | | | |
| **Efecto Colateral** | El producto no se puede agregar si se encuentra agotado. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**07** | Mostrar pasarela | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe mostrar una pasarela de pago. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Pagar (button) | Mockup para pasarela de pago. | Mostrar: Su pago se ha realizado exitosamente | Base de datos | Solo los usuarios registrados tendrán descuentos sobre el valor del producto |
| **Proceso** | El cliente tiene la opción de elegir el método de pago (Tarjeta o efectivo contra entrega) | | | |
| **Efecto Colateral** | Si el cliente no escoge una opción de compra, no podrá realizar la compra. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**08** | Generar Orden | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe enviar órdenes de compra al administrador. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Comprar (button) | Mockup para Generar Orden. | Mostrar: mensaje de carga  Retorna a la página principal | Base de datos | Proceso Generando Orden. |
| **Proceso** | El cliente da clic en comprar. | | | |
| **Efecto Colateral** | El sistema tiene que mostrar una barra de carga.  Si el usuario no tiene ningún producto en el carrito no generara la orden. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**09** | Confirmar envío | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al administrador confirmar el envío del producto. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Comprar (button) | Mockup para Confirmar envio. | Mostrar: su compra ha sido realizada correctamente  Retorna a factura de pago | Base de datos | El cliente debe haber transferido dinero total. |
| **Proceso** | El cliente da clic en Pagar. | | | |
| **Efecto Colateral** | El sistema tiene que mostrar un mensaje de texto que diga “su compra ha sido realizada correctamente”.  Si el usuario no tiene ningún producto en el carrito no generara la orden. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF**10** | Cerrar sesión | | 25/07/20 | medio |
| **Descripción** | El sistema debe permitir cerrar sesión. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Regla de negocio** |
| Cerrar sesión (button) | Mockup para cerrar sesión. | Mostrar: Sesión finalizada  Retorna a la página principal | Base de datos | La cuenta del usuario se cerrará. |
| **Proceso** | El cliente da clic en cerrar sesión. | | | |
| **Efecto Colateral** | El sistema no permitirá cerrar sesión si tiene compras pendientes.  Si el usuario no cierra la sesión esta se mantendrá activa. | | | |

## 3.2 Requerimientos No Funcionales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | RNF**01** | |
| **Nombre** | Interfaz sencilla |  |
| **Descripción** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema | |
| **Prioridad** | **MEDIA** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | RNF**02** | |
| **Nombre** | Seguridad en los datos |  |
| **Descripción** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. | |
| **Prioridad** | **ALTA** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | RNF**03** | |
| **Nombre** | Interacción con el sistema |  |
| **Descripción** | El sistema permitirá la interacción del usuario con el sistema web y sus componentes | |
| **Prioridad** | **ALTA** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | RNF**04** | |
| **Nombre** | Interfaz rápida |  |
| **Descripción** | El sistema debe ser capaz de dar respuesta al usuario en menos de 5 segundos. | |
| **Prioridad** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | RNF**05** | |
| **Nombre** | Seguridad con su Información |  |
| **Descripción** | El sistema garantizará la seguridad (en la mayoría de los casos) a los usuarios en cuanto a la información que se procede en el sistema. | |
| **Prioridad** | **ALTA** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | RNF**06** |
| **Nombre** | Notificación de errores |
| **Descripción** | El sistema enviará alertas automáticas de error o información. |
| **Prioridad** | **ALTA** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | RNF**07** | |
| **Nombre** | Solución de problemas |  |
| **Descripción** | Se debe garantizar las soluciones de problemas existentes mediante la utilización del sistema. | |
| **Prioridad** | **MEDIA** | |